BijMartijn
HYPOTHEEKADVIES

Heile Schoorstraat 1, 5018 EC Tilburg
06 – 1487 5737
martijn@bijmartijnhypotheken.nl
www.bijmartijnhypotheken.nl

Klachtenregeling

Vertel het ons...

BijMartijn Hypotheken houdt van een glimlach en vindt de relatie met jou belangrijk! Daarom doen we er alles aan om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Zodat jij tevreden bent en met een goed gevoel naar (je nieuwe) huis gaat. Als klant mag je dat ook van ons verwachten.

Heb je een opmerking of klacht?

Mocht het toch gebeuren dat je niet tevreden bent of opmerkingen hebt? Laat het ons gerust weten! Alleen dan kunnen we een oplossing bieden. Deel je klacht of opmerking eerst met Martijn, ook wanneer de klacht over een algemene dienst gaat. BijMartijn Hypotheken neemt de klacht in behandeling en laat je direct weten wanneer we met een reactie terugkomen. Uiteraard doen we er alles aan om een passende oplossing te vinden.

Martijn
06 – 1487 5737
martijn@bijmartijnhypotheken.nl
Heile Schoorstraat 1, 5018 EC Tilburg

BijMartijn Hypotheken is aangesloten bij het Kifid

Als we er samen niet uitkomen, dan heb je de mogelijkheid om contact op te nemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijke stichting die klachten beoordeelt en in behandeling neemt. BijMartijn Hypotheken is bij het Kifid aangesloten onder nummer 300.017291. Je bereikt het Kifid via:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 – 333 8 999
Website: www.kifid.nl